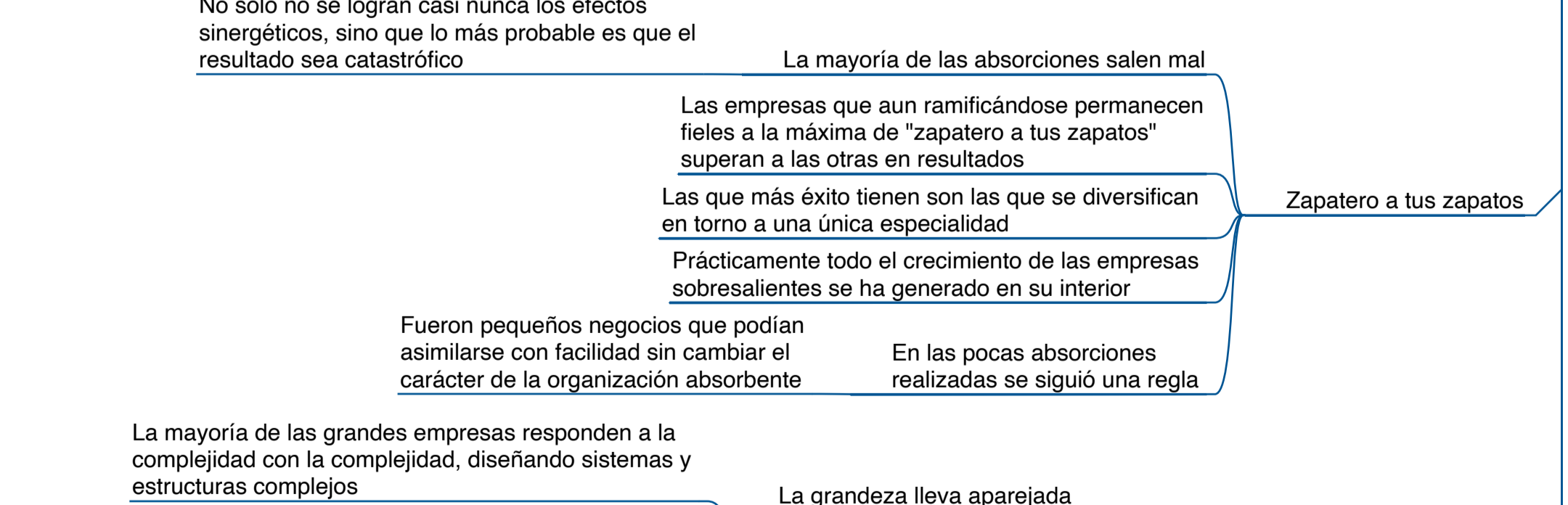
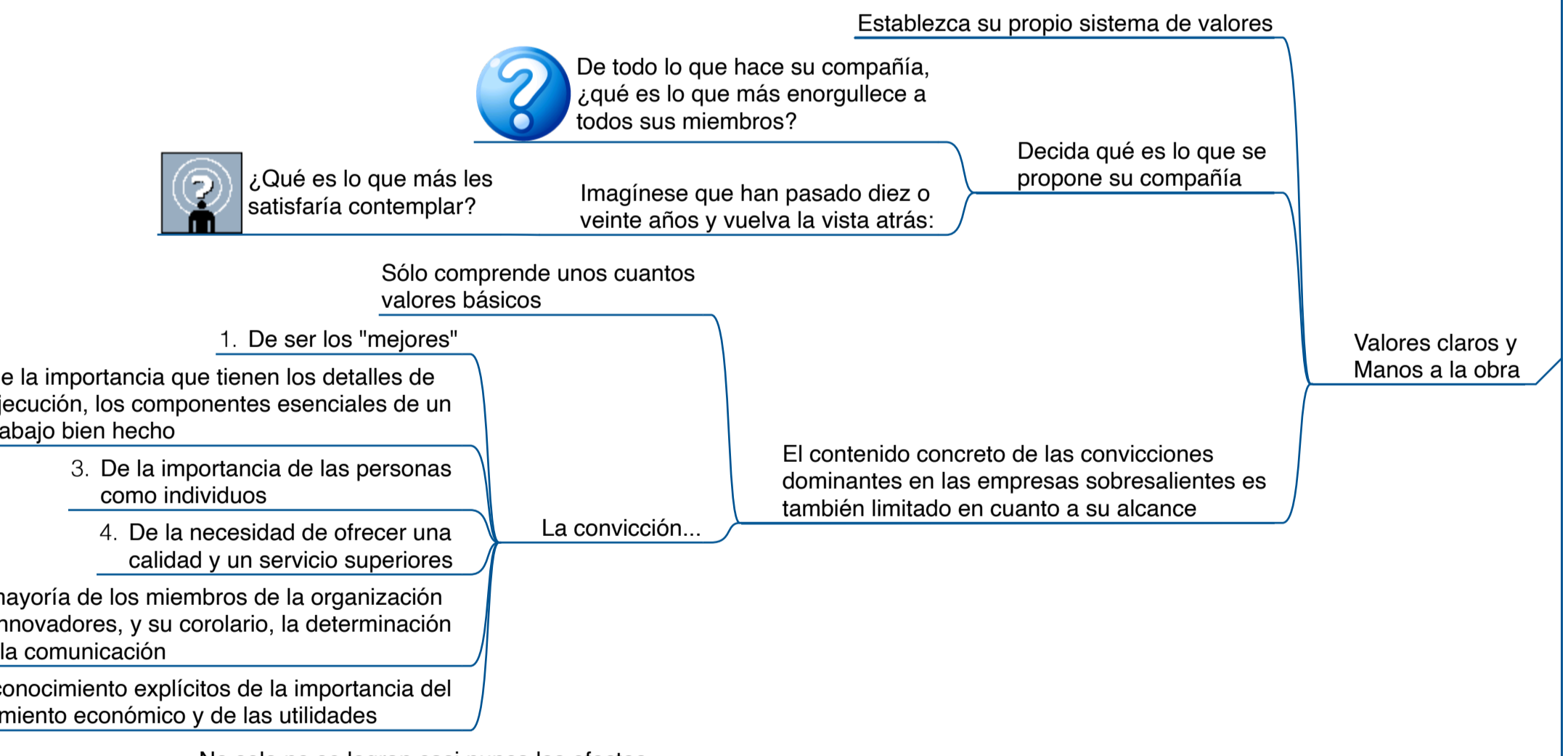
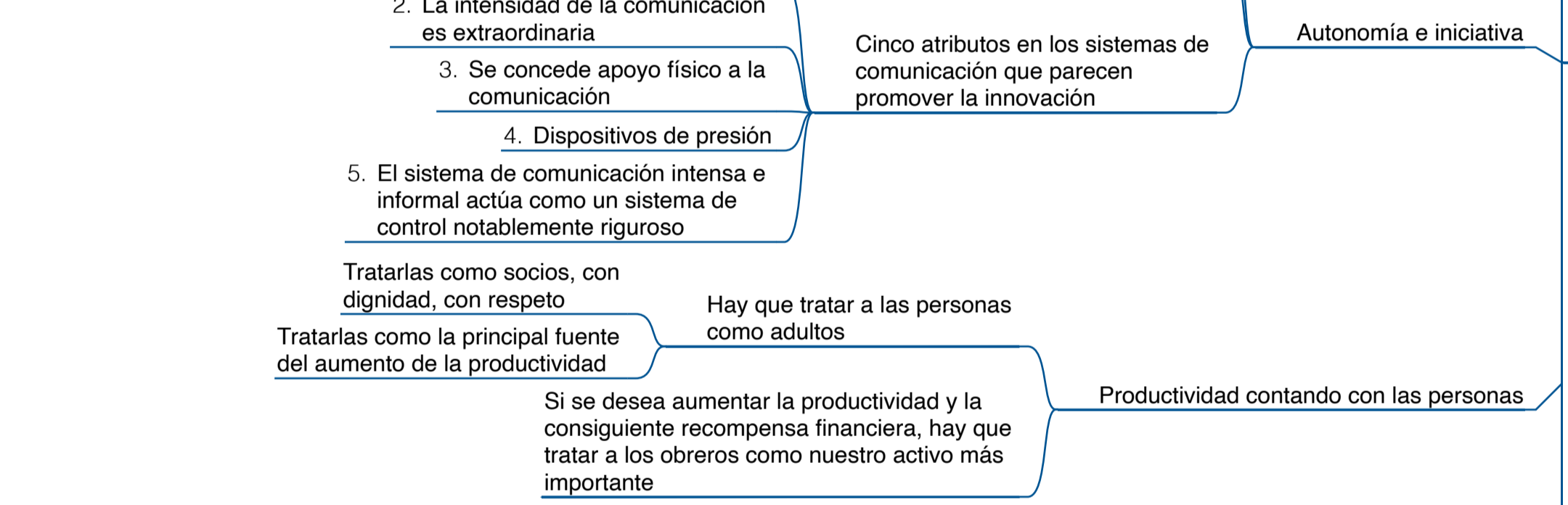
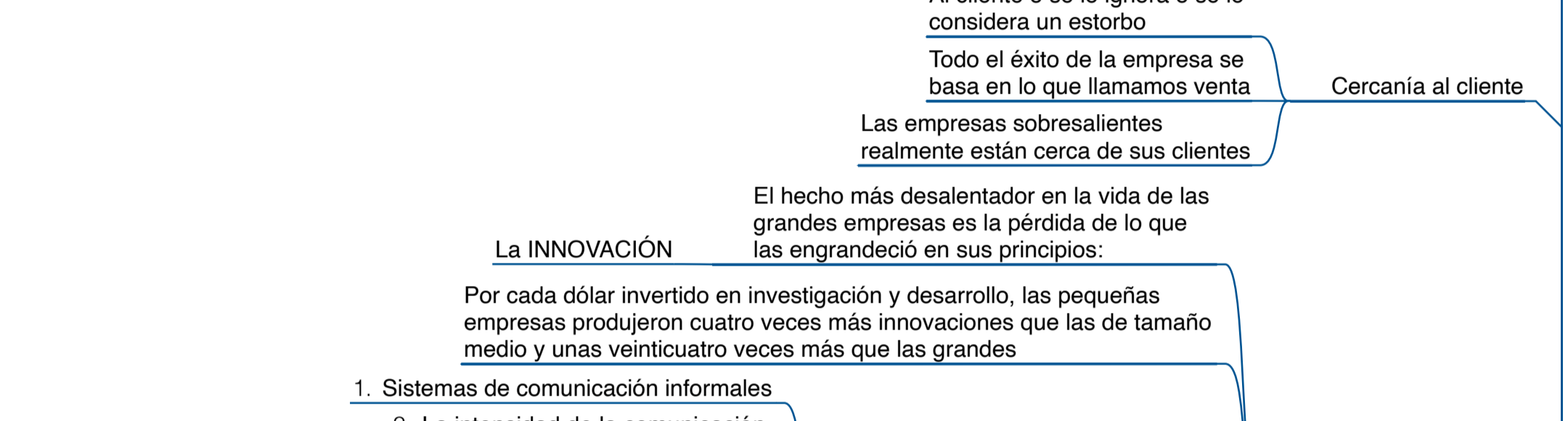
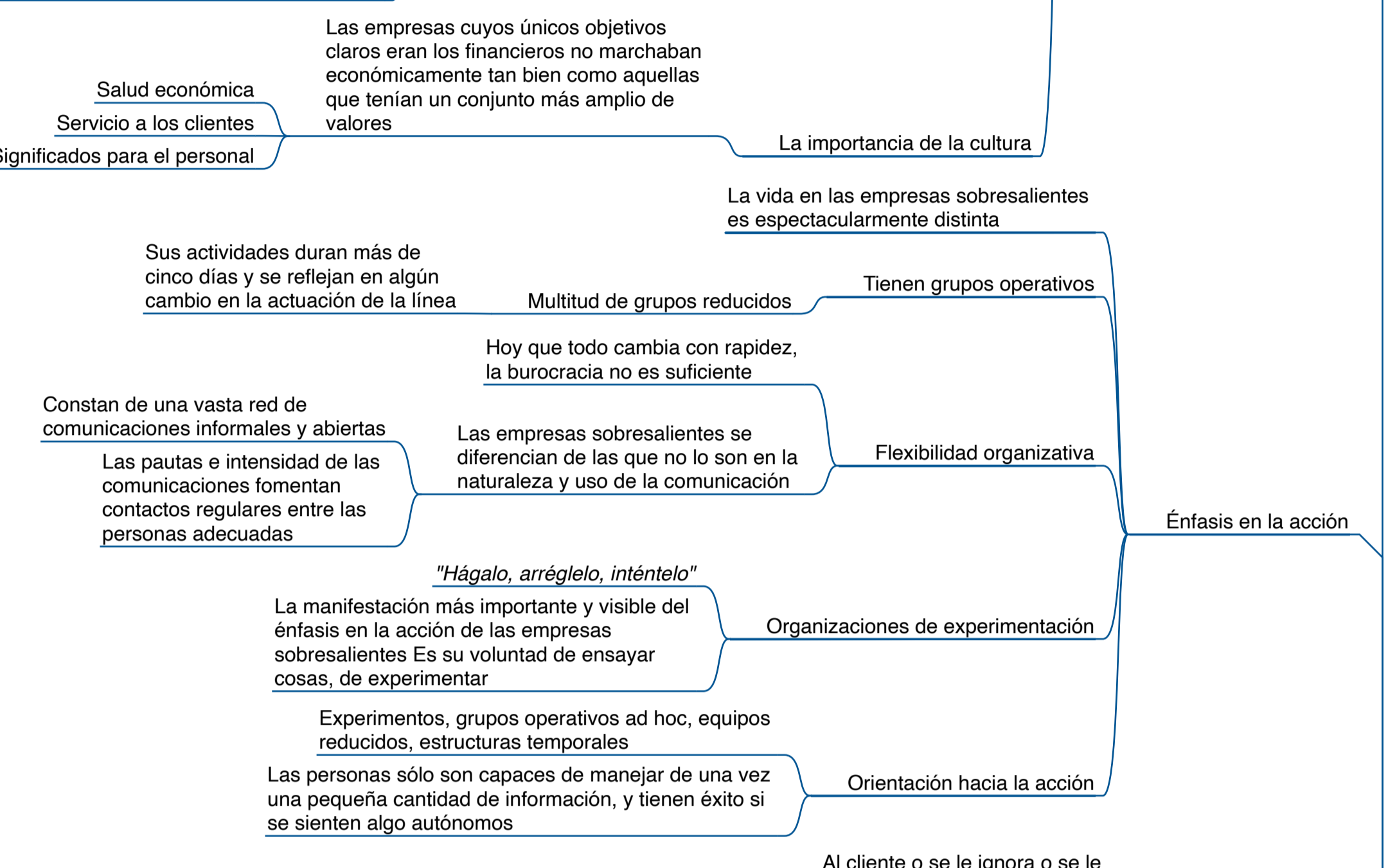


amazon.com
¡Adquiere el libro!

Autora	Sistema de valores	Sistema de ideas
1900-1930 Mary Parker Follett	III 1930-1970 Chester Lawrence Lorsch	
1930-1960 Mayo y otros McGregor Barnard Steinick	IV 1970-7 Wick Munich	

- Teoría X**
 - El ser humano normal siente repugnancia innata por el trabajo y lo evitará siempre que le sea posible
 - A las personas, hay que obligarlas, dirigir las y amenazarlas con castigos para lograr que contribuyan
 - El ser humano normal prefiere ser dirigido, quiere evitar la responsabilidad, tiene relativamente poca ambición y desea seguridad por encima de todo
- Teoría Y**
 - El consumo de energía física y mental es tan natural como en el juego o el descanso
 - El control externo y la amenaza de castigo no son los únicos medios de encauzar el esfuerzo hacia los fines de la empresa
 - El compromiso con los objetivos es función de las recompensas que lleva aparejadas su logro
 - El ser humano normal aprende a aceptar y buscar la responsabilidad
 - La capacidad de ejercer un grado relativamente alto de imaginación, ingenio y creatividad en la solución de problemas organizativos está ampliamente distribuida entre la población

La recompensa más importante es la satisfacción del yo



Elaborado por:
Resumen Inteligente
CONOCIMIENTO CLAVE PARA EL ÉXITO

Ficha

Título original: **In Search of Excellence**

Autores: Tom Peters, Robert Waterman Jr.

Editorial: Lasser Press

I.S.B.N.: 968-458-336-2

I. Lo que hay que conservar

II. Hacia una nueva teoría

