

Ficha

Título original: **Business Intelligence**

Autores: Elizabeth Vitt, Michael Luckevich, Stacia Misner

Editorial: McGraw Hill/ Interamericana de España

I.S.B.N.: 84-481-3920-8

amazon.com a ¡Adquiera el libro!

Casos de estudio sobre BI

Audi AG - Línea de lujo de Volkswagen AG: Mejora en eficiencia de operaciones en la línea de ensamblaje

Frank Russel Company - Firma de servicios globales de inversión: Mejoramiento de ingresos y rentabilidad de productos

CompUSA - El más grande distribuidor de computadoras en América: Mejora en rendimiento, incremento en la calidad de la información, prevención de pérdidas e incremento de la productividad

Disco S.A. - Cadena de supermercados en Argentina: Expansión de servicios y programas de mantenimiento en la lealtad de los clientes

Cascade Designs - Fabricante de productos para excursionismo y aventura: Mantenimiento de la fuerza laboral, disponer de información necesaria para desarrollar producción de calidad y correcto manejo del inventario

¿Cuáles son las tecnologías de BI?

- Apoya procesos de análisis y reporting
- Data warehouse
- Almacén de datos limitado a un área concreta de la organización
- Data marts
- Tecnologías de bases de datos

Método útil para visualizar información que permite desarrollar flexibles y potentes análisis

- Drill Down: Acción de seleccionar un miembro para ver el siguiente nivel inferior de detalle en la jerarquía
- Drill Up: Es seleccionar un miembro para ver el siguiente nivel superior (acción bottom-up)
- Drill Across: Abre una nueva dimensión
- Drill Through: Es seleccionar un valor de datos consolidado para mostrar la fuente o el origen de los datos en filas que comprenden el valor

On Line Analytic Processing

- Presupuesto: ¿Cuáles son las ventas actuales comparadas con las ventas en Por zona, Por vendedor, Por producto?
- Por cliente: ¿Cuál es nuestra rentabilidad?
- Por producto: ¿Cuáles son los pedidos por Producto, Cliente, Tiempo, Vendedor, Zona?

Dimensiones habituales para actividades del negocio

- Dimensión: Grupo de miembros consistentes categoricamente representados como una arista específica de un cubo OLAP
- Jerarquia: Organización de niveles dentro de una dimensión que refleje
- Miembro: Etiqueta para cualquier miembro de cualquier nivel en una jerarquía

Ejemplo dimensión De TIEMPO

2007

- Q1: Enero, Febrero, Marzo
- Q2: Abril, Mayo, Junio
- Q3: Julio, Agosto, Septiembre
- Q4: Octubre, Noviembre, Diciembre

Generación jerárquica

- Hijo: Miembro directamente subordinado o por debajo de otro miembro en una jerarquía (Enero es hijo de Q1)
- Padre: Miembro que está directamente encima de otro miembro en una jerarquía (Q1 es padre de enero)
- Hermano (sibling): Miembro que está al mismo nivel de uno o más miembros compartiendo el mismo padre (Enero, febrero y marzo son hermanos entre ellos)
- Descendiente: Cualquier miembro en cualquier nivel en relación a otro miembro específico (Todos los trimestres y meses para 2007 son descendientes del miembro 2007)
- Ancestro: Cualquier miembro de cualquier nivel superior en relación a otro miembro (Los miembros de Q1 y 2007 son ancestros de enero)

Recopilan datos originales (Sistemas operacionales) vs **Transforman datos originales en información útil** (Sistemas BI)

Diferencias entre sistemas operacionales y sistemas BI



¿Qué es Business Intelligence (BI)?

Faculta a las organizaciones a tomar las mejores decisiones rápidamente

Significa mejorar alguna o todas las partes del proceso

- Menor número de decisiones erróneas y un mayor número de decisiones acertadas

Decidir cuál es la mejor decisión para una organización, se lleva mejor a cabo con un definido y claro conjunto de objetivos y un plan para conseguirlos

Convertir datos en información

Analysis Gap: Brecha entre las informaciones que los tomadores de decisiones requieren y las grandes cantidades de datos que las organizaciones recopilan cada día

Brecha de análisis: Para saltar esta brecha se desarrollan sistemas de BI que accesan grandes cantidades de datos, generando información útil

A este proceso se le conoce como análisis a la velocidad del pensamiento

Capacidad de obtener una respuesta a una pregunta tan rápida como la pregunta es formulada

KPI - Key Performance Indicators

Indicadores Estratégicos de Gestión

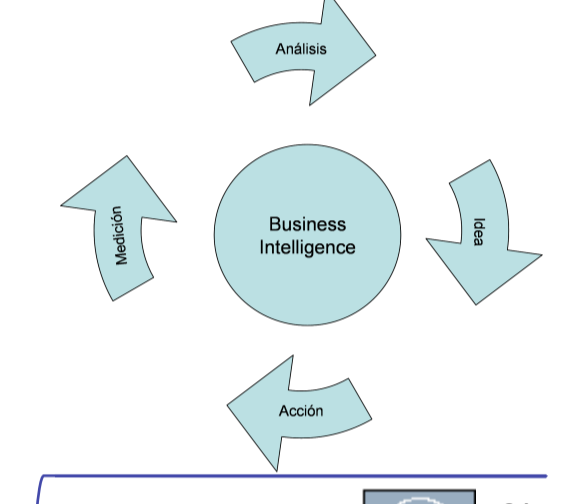
Son las métricas más importantes de la empresa

Sirven de orientación a la hora de tomar decisiones que afecten tanto unidades de negocio como a la compañía en su conjunto

BI es **Método para la gestión empresarial!**

Características:

- Buscar hechos (datos) que se puedan medir cuantitativamente
- Usar métodos organizados y tecnologías para analizar hechos
- Inventar o compartir modelos que expliquen las relaciones de causa - efecto
- Experimentar con métodos alternos y supervisar con retroalimentación sobre resultados
- Comprender que las personas no siempre son seres racionales
- Gestión de la empresa basada en todo lo anterior



Análisis

¿Cómo determinamos cuáles datos debemos recopilar y qué análisis debemos desarrollar?

Basado en nuestra comprensión básica y por las suposiciones de cómo opera nuestro negocio

Filtro mental de selección consciente y subconsciente

Este proceso de filtrado se denomina modelo mental

Son esenciales para los gerentes que deben tomar decisiones

Son la base sobre la cual informalmente decidimos que lo que pensamos es una buena idea

Ideas

Producto del análisis amplio sin restricciones nació de preguntas que sólo el ser humano se puede hacer

Descubrimiento de patrones que podemos reconocer como útiles

Si alguien tiene una idea importante, tiene que ser compartida por otros para que sea de utilidad

Acción

Las decisiones bien fundamentadas proporcionan motivación extra al que emprende la acción

Un despliegue rápido de las conclusiones obtenidas a través de BI mejora los tiempos de la fase de acción

La toma de decisiones basada en el BI proporciona mayores oportunidades de realizar las pruebas orientadas a la acción

Ciclo de BI

Permite fijar los estándares y benchmarks para hacer seguimiento de resultados y proporcionar retroalimentación

Medimos lo que creemos importante

KPI - Key Performance Indicators

En BI, el término para designar métricas importantes

Indicadores de gestión

Están diseñados para asimilar grandes cantidades de datos complejos de diferentes fuentes y combinar los datos utilizando algoritmos complejos

El resultado es: Obtención sistemática de informes con métricas, ratios e indicadores del negocio

El fin: Asignar, Agregar, Jugar con la información

Medición

Los sistemas de BI: El resultado es Obtención sistemática de informes con métricas, ratios e indicadores del negocio

En un sistema de BI completo: Todas las áreas funcionales deben ser incluidas en el ámbito de los KPI

El objetivo es: Que los gerentes gestionen lo que es posible gestionar

Por área funcional

Ejemplos de KPI:

- Operaciones: Capacidad utilizada, Unidades de SKU producidas, Tiempo de espera, Rendimiento, Costo de inventario, Rotación de inventario, Número de unidades rechazadas, Devoluciones
- Ventas/ Marketing/ Atención al cliente: Unidades vendidas, Precio de venta promedio, Importe por cliente, Ventas por vendedor, Número de clientes encuestados, Importe de ventas, Número de clientes, Número de productos por cliente

Finanzas

- Variación/Presupuesto
- %: Variación, Beneficio, Margen, Ventas
- Ratio: Ventas diarias destacadas, Actual, Veloz
- Rotación de activo

Pilares del BI

Tecnología

- Potencia de procesamiento
- Almacenamiento
- Tecnología de redes
- Estándares
- Software BI

Personas

- Tener a la gente correcta tomando las decisiones
- El conocimiento es creado por las personas no por los sistemas de BI

Cultura corporativa

- Responsabilidad clave de los ejecutivos es configurar y administrar la cultura corporativa
- El paso más importante para alejar una actitud BI
- Decisión para medir el rendimiento de la