

Bimbo Estrategia De Éxito Empresarial

Ficha

Autor: Roberto Servitje

Editorial: Prentice Hall

ISBN: 970-26-0077-4

Precio Del Éxito

- Definir con claridad y precisión nuestras metas
- Trabajar con eficacia, siendo productivos, cada día mejores
- Ser constante, tenaz, buscar hasta encontrar
- Estudiar, superarse, leer; interesarse por las cosas, preguntar
- Ahorrar en forma sistemática

Cómo avanzar En la Participación

- En la información**
 - Saber todo lo que necesitan saber
 - Conocer los planes, resultados, problemas, proyectos, sueldos
 - No es fácil; se necesitan tableros, boletines, juntas
 - Implica cuatro pasos
 - Encontrar los medios físicos para hacerlo
 - Decir siempre toda la verdad
 - Conseguir credibilidad entre los colaboradores
 - Informar, transmitir información ordenada, sistemática, sin deformaciones
- En la consulta**
 - Antes de tomar una decisión, los jefes deberán preguntar a sus colaboradores que opinan sobre las acciones que la empresa pretende emprender
 - El colaborador deberá entender cómo su trabajo contribuye en el proceso, así como uno o dos pasos previos y posteriores
- Funcional**
 - Involucración y conocimiento del colaborador de los aspectos de su área laboral que le permitan realizar su trabajo y tomar en lo personal, o en grupo, ciertas decisiones e iniciativas
 - Facultamiento Empowerment
- En las utilidades**
 - Con los inversionistas
 - Con los clientes o consumidores
 - Con los trabajadores
- En la propiedad**
 - Lo que no es...
 - No es fácil de implantar
 - No es el inicio del proceso Es la culminación
 - No cuesta
 - No es una práctica socialista
 - No resta autoridad al empresario
 - No es una aventura novedosa
 - Ejemplos de empresas
 - Domino's Pizza, Mervyns, Giant Food, S.A.S., Publix, Milliken Co., Planta Saturno de GM, Lincoln Electric
 - Hewlett Packard, IBM, Apple, 3M, Campbell Soup, etc
- Institucional**
 - La representación oficial de los trabajadores (sindicatos) forma parte del directorio del consejo directivo de la empresa

No es aconsejable iniciar un plan de participación si no existe la decisión de actuar con toda la verdad

Factores que Impulsaron Crecimiento

- El valor del esfuerzo
- Confianza en México
- Integración
- Expansión territorial Afán de crecer
- Reinversión
- Mantenimiento de políticas calidad/austeridad/servicio
- Diversificación de líneas
- Delegación
- Exportación / Internacionalización

Filosofía De Empresa

- Altos valores y principios
- Personalidad
- Excelencia
- Ser más
- Ideales y objetivos
- Paz interior

Principios y valores centrales de Bimbo

- De los accionistas principales
 - Dios
 - Esposa
 - Hijos
 - Trabajo
- Otros valores personales importantes
 - Integridad
 - Honradez
 - Honestidad
 - Trabajo
 - Respeto
- Dignidad de la persona
 - Individualidad
 - Respeto
 - Reciprocidad
- Solidaridad: Compartir vs. Competir
 - Sirviendo
 - Cooperando
 - Compartiendo
- Subsidiaridad
 - Promueve las posibilidades de desarrollo humano y propugna por la acción del nivel menor y que el mayor sólo intervenga cuando sea necesario
- Valor del Trabajo
 - Tiene dos caras
 - Trabajador
 - Jefe
 - Felicidad
 - Es la satisfacción que se siente al ir realizando, y después de realizar, aquellas cosas sencillas y nobles que nos exige lo cotidiano

Se acostumbra decir que el hombre vive para trabajar o que trabaja para vivir. La realidad es que el hombre se hace a través del trabajo.

Elaborado por:

Resumen Inteligente

CONOCIMIENTO CLAVE PARA EL EXITO

Una Misión, Un Ideal

- Servir, nuestra razón de ser
- Una organización debe tener algo que la anime, que le inyecte vida, que le dé sentido, un propósito que valga la pena
- Es el elemento aglutinador de una organización
- Debe estar estipulada por escrito
- Debe existir un código de ética Construyendo un programa de integridad: el papel de los códigos de conducta
- Debe existir una filosofía de la organización
- Debe cubrir dos aspectos:
 - Económico Utilidades, calidad, eficiencia, servicio de crecimiento
 - Humano Social, de trato, remuneración, justicia, responsabilidad social, aspectos políticos, aspectos ecológicos



¡Adquiera el libro!